

Zur Verstärkung unseres Managed Service Teams in Stuttgart suchen wir baldmöglichst einen/eine

## Service Manager

Festanstellung – Stuttgart – ab sofort

---

### Was Ihre Aufgaben sind:

- Erstellung von Service Level Agreements/Operational Level Agreements
  - Anforderungsklä rung in Abstimmung mit IT-Abteilungen und technischen Ansprechpartnern
  - Bearbeitung der eingehenden Anfragen und Prozessdurchführung durch Überwachung, Prüfung und Priorisieren im Managed Service
- 

### Was wir verlangen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung bzw. vergleichbare Kenntnisse oder Studium der Fachrichtung Informatik/Wirtschaftsinformatik
  - Systematisches und strukturiertes Arbeiten
  - Erfahrung in der Prozessmodellierung (BPMN) und den dazugehörigen Tools und Methoden
  - Ausgeprägte Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit
  - IT Kenntnisse in Rechenzentrums- und/oder Netzwerkkumgebungen
  - Flexibel, kommunikativ, freundlicher Umgang mit Kollegen und Kunden
  - Verantwortung übernehmen
  - Bereitschaft zu lernen, fortzubilden und in verschiedene Themenfelder einzuarbeiten
  - Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- 

### Von Vorteil:

- Zertifizierungen (in SCRUM, ITIL, etc.)
- ServiceNow Kenntnisse

Du findest der Job passt zu dir?

Dann bewirb dich jetzt mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen